



**Il cittadino  
ben informato  
rende il  
Comune  
virtuoso**

**Junker dà  
valore alla  
differenziata**



## **COSA È JUNKER?** **Un assistente virtuale verticale**

Raccoglie e offre in tutta Italia, in modo standardizzato e immediato, tutte le info sulla raccolta, rispettando le varianti e specificità locali.

**Primo ed unico  
caso in Italia ed  
Europa**

# Il problema Noi cittadini siamo tenuti a:



1

Imparare a differenziare bene i rifiuti in relazione al modello di raccolta **LOCALE**

2

Trovare i **giusti riferimenti** informativi sul servizio

3

Distinguere un materiale dall'altro!  
Essere aggiornati dei nuovi materiali:  
**PLASTICA O BIOPLASTICA?**

4

Organizzarsi con gli **strumenti più disparati** per ricordarsi i conferimenti e altro in relazione ai vari calendari di ritiro

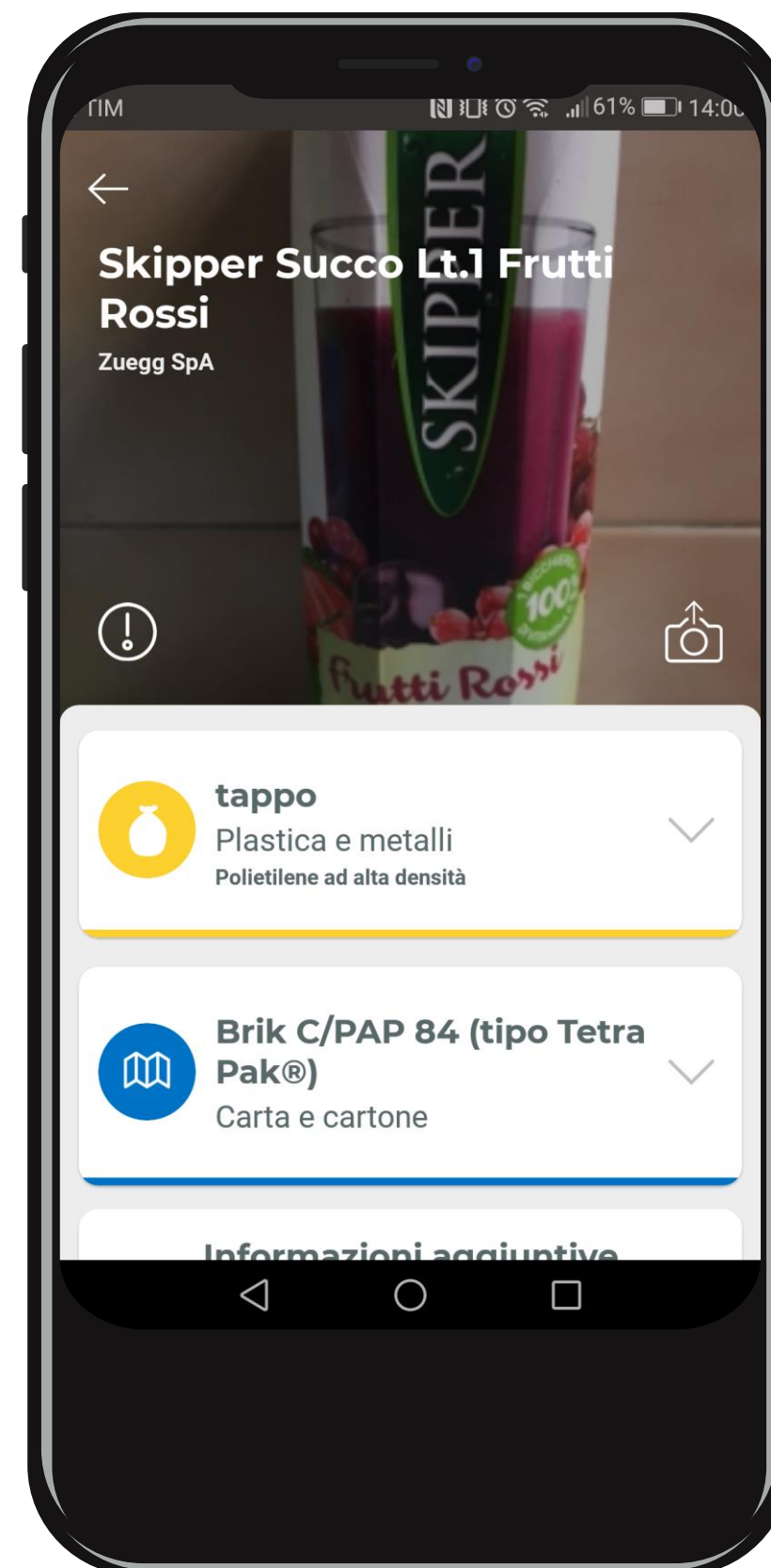
# Utilizzando Junker la raccolta differenziata non sarà più un problema perché:



Ti fornisce le informazioni di cui hai bisogno in base al comune in cui ti trovi



Ti indica in quali contenitori o tramite quale servizio va smaltito il rifiuto



Distingue e scompone i vari materiali e ti dice di cosa sono fatti

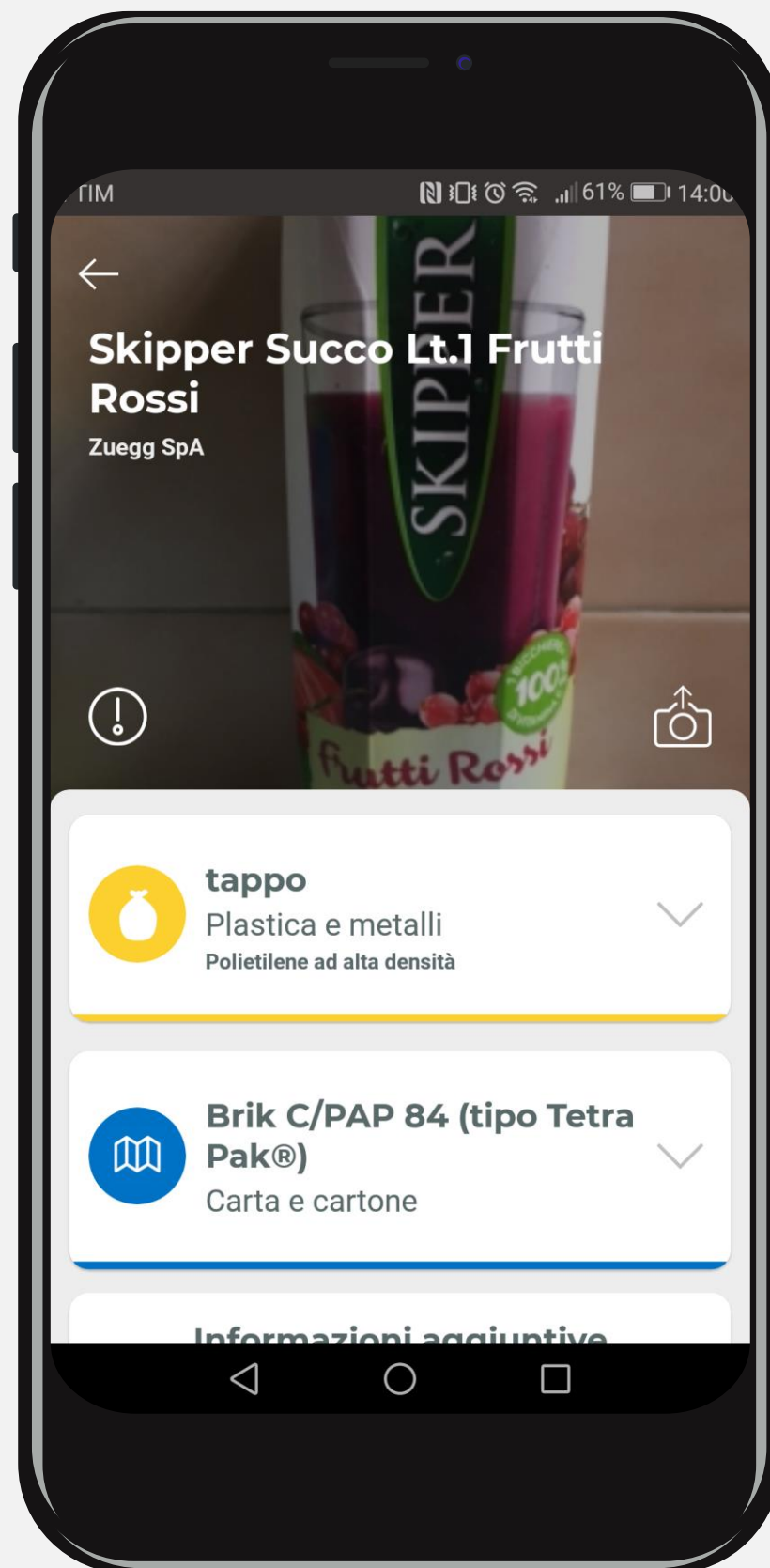


Ti ricorda con un messaggio quando conferire il rifiuto (Calendari del porta-a-porta diversi per singola strada)



# Quando scansioni un barcode...

## Junker riconosce il prodotto!



1

Riconosce oltre **1,6 milioni di prodotti** usando il codice a barre o digitando la tipologia di prodotto

2

Lo scompone

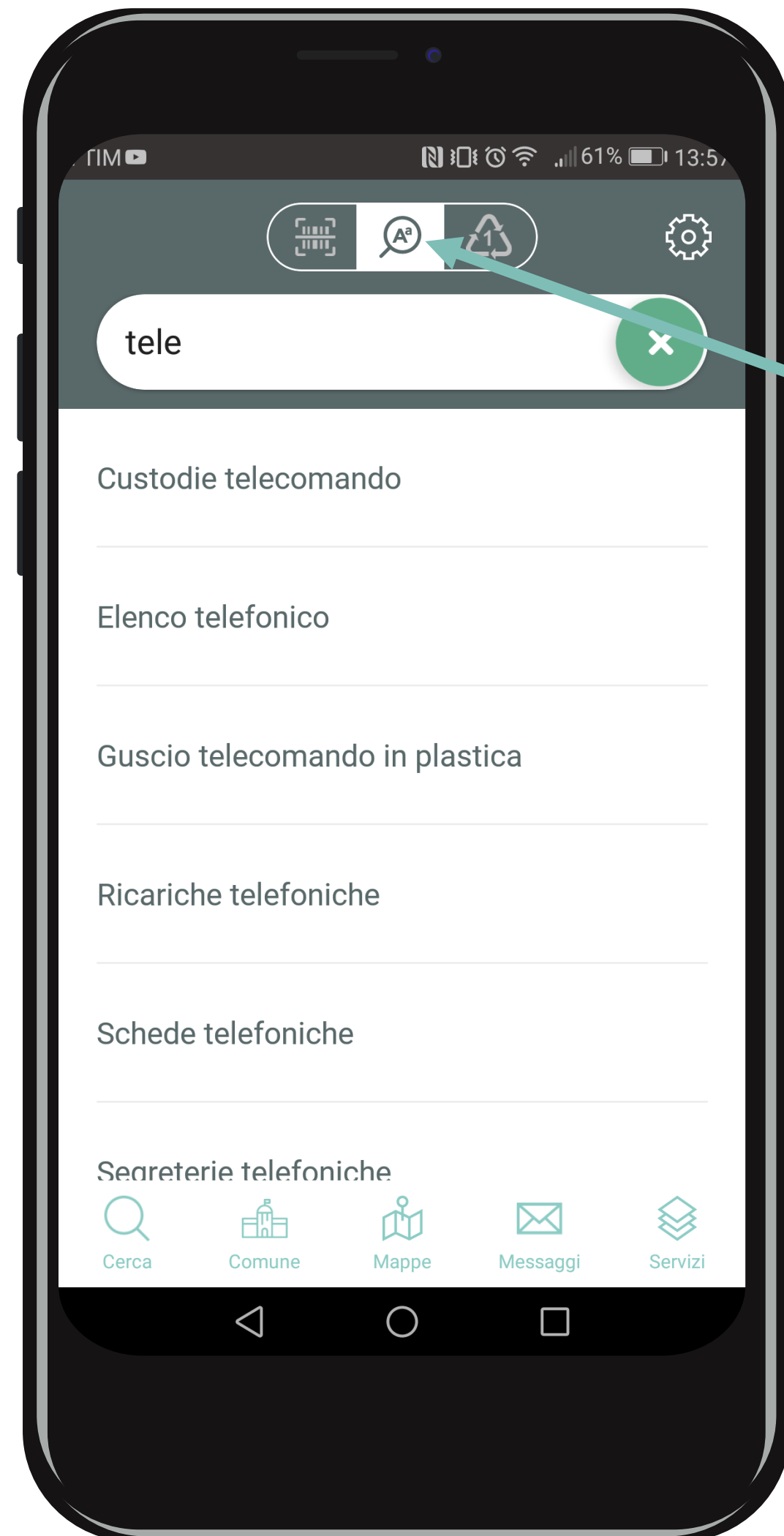
3

Ti dice materiale e bidoni



## Informazioni aggiuntive

Oltre a scomporre il prodotto nei diversi materiali, Junker fornisce informazioni aggiuntive utili per il riciclo del materiale stesso

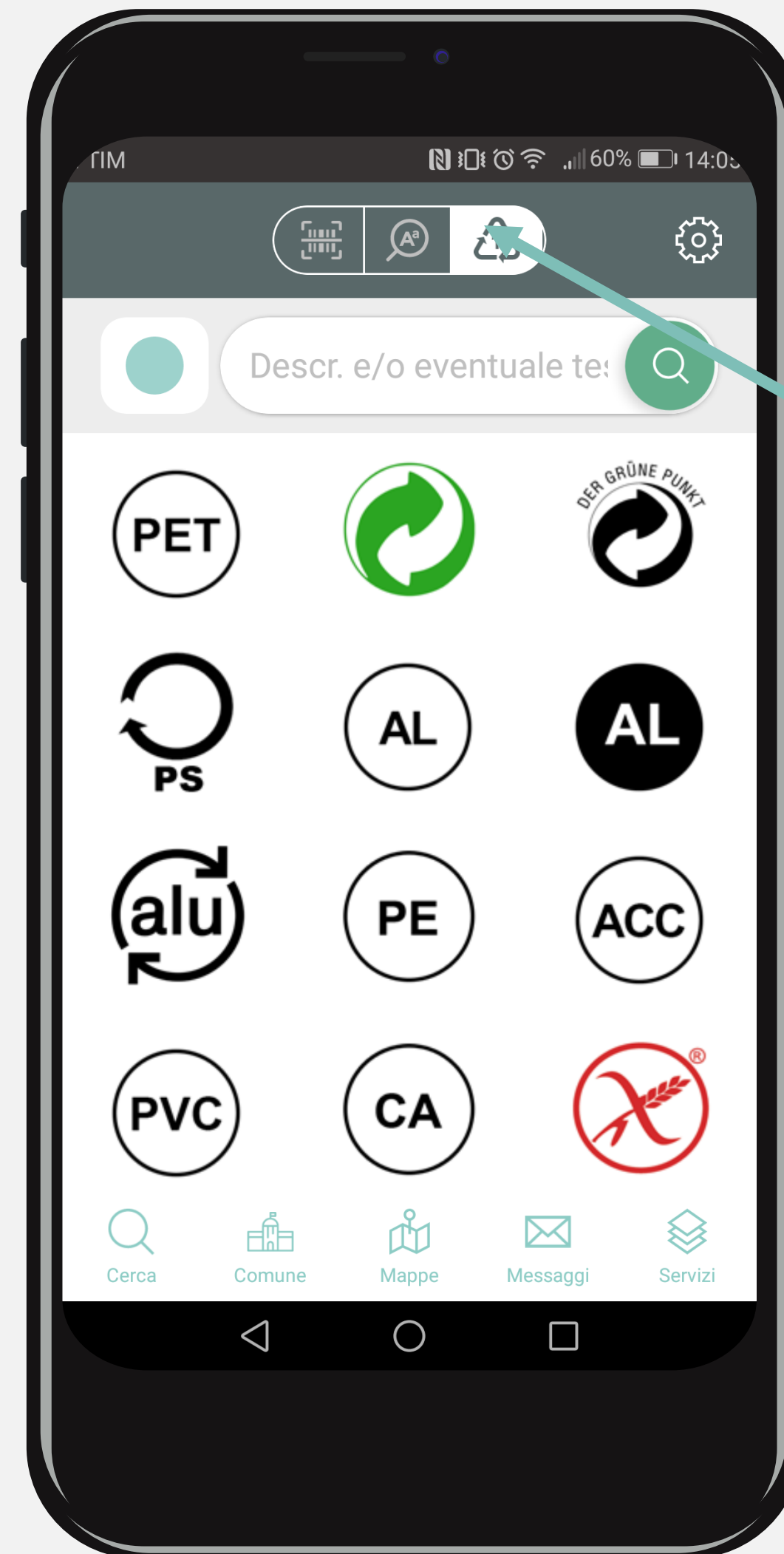


## E se il barcode non c'è?

Scrivi il prodotto nella funzione **CERCA** - Niente paura, Junker contiene **più di 1000 categorie** di rifiuti!

E se ne mancano?  
Ognuno può segnalare su Junker e verranno aggiunti subito!

**E se il  
barcode  
non c'è?**



A partire dalla forma,  
è possibile **CERCARE**  
tra tutti i **SIMBOLI**  
dei materiali

A ogni simbolo corrisponde:



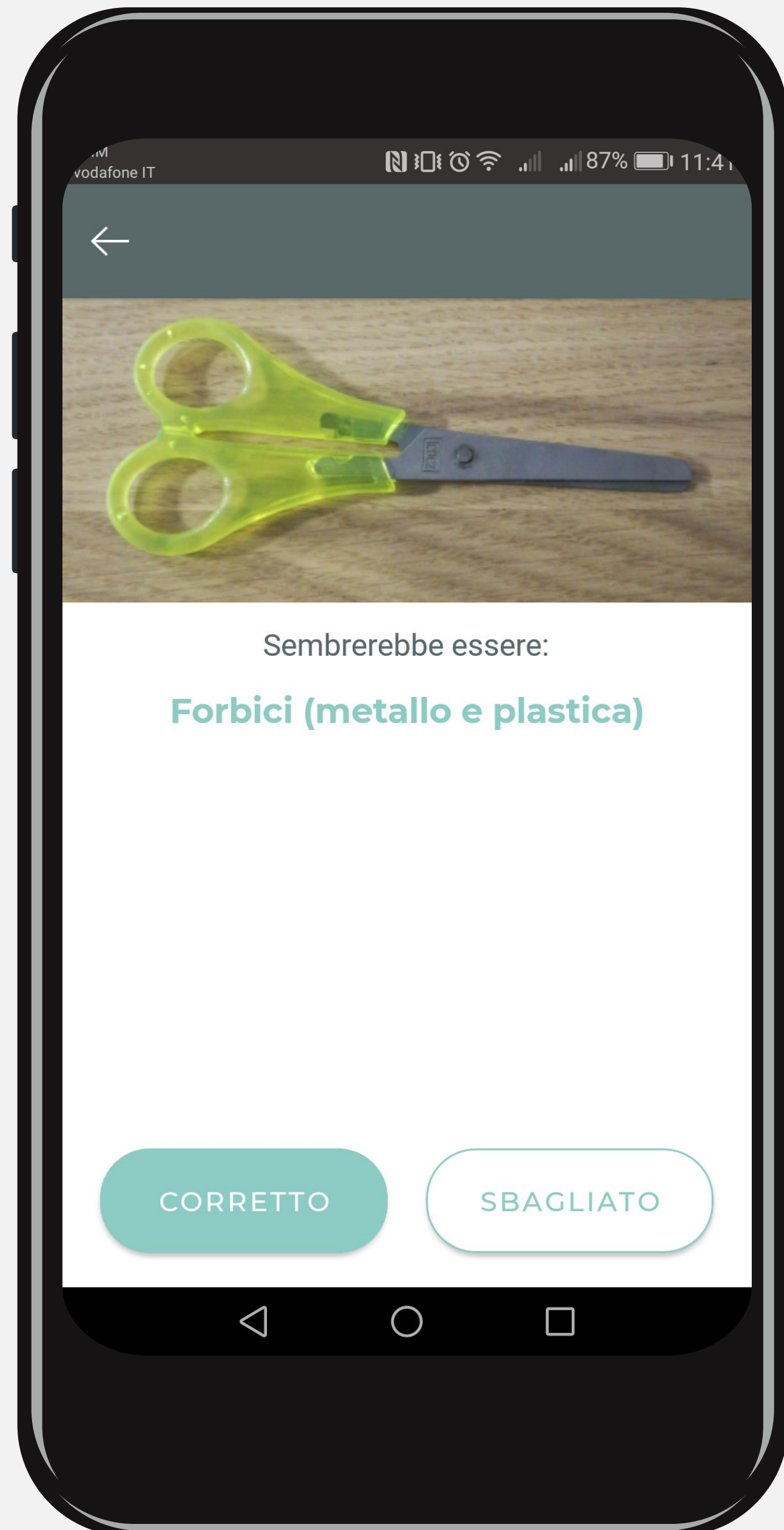
- Scheda individuale
- Eventuali varianti
- Indicazione del materiale corrispondente
- Link a calendario e luoghi di raccolta



## E se il barcode non c'è?

Basta fare una foto al  
prodotto da smaltire e Junker  
proverà ad indovinare!

Prima app in Europa ad  
introdurre questa funzione  
sperimentale, che riconosce  
l'oggetto con uno scatto e  
indica come differenziarlo  
correttamente

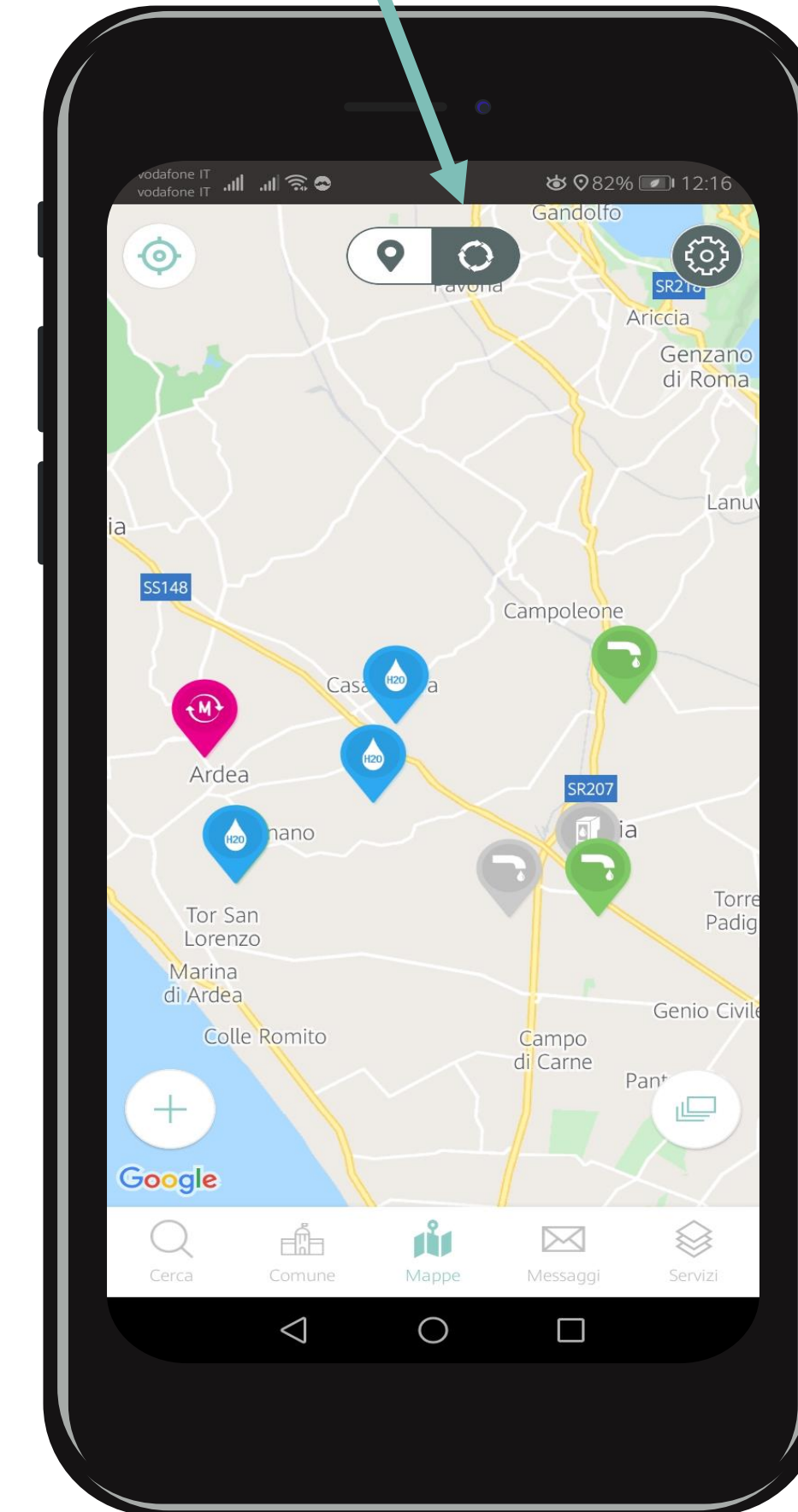
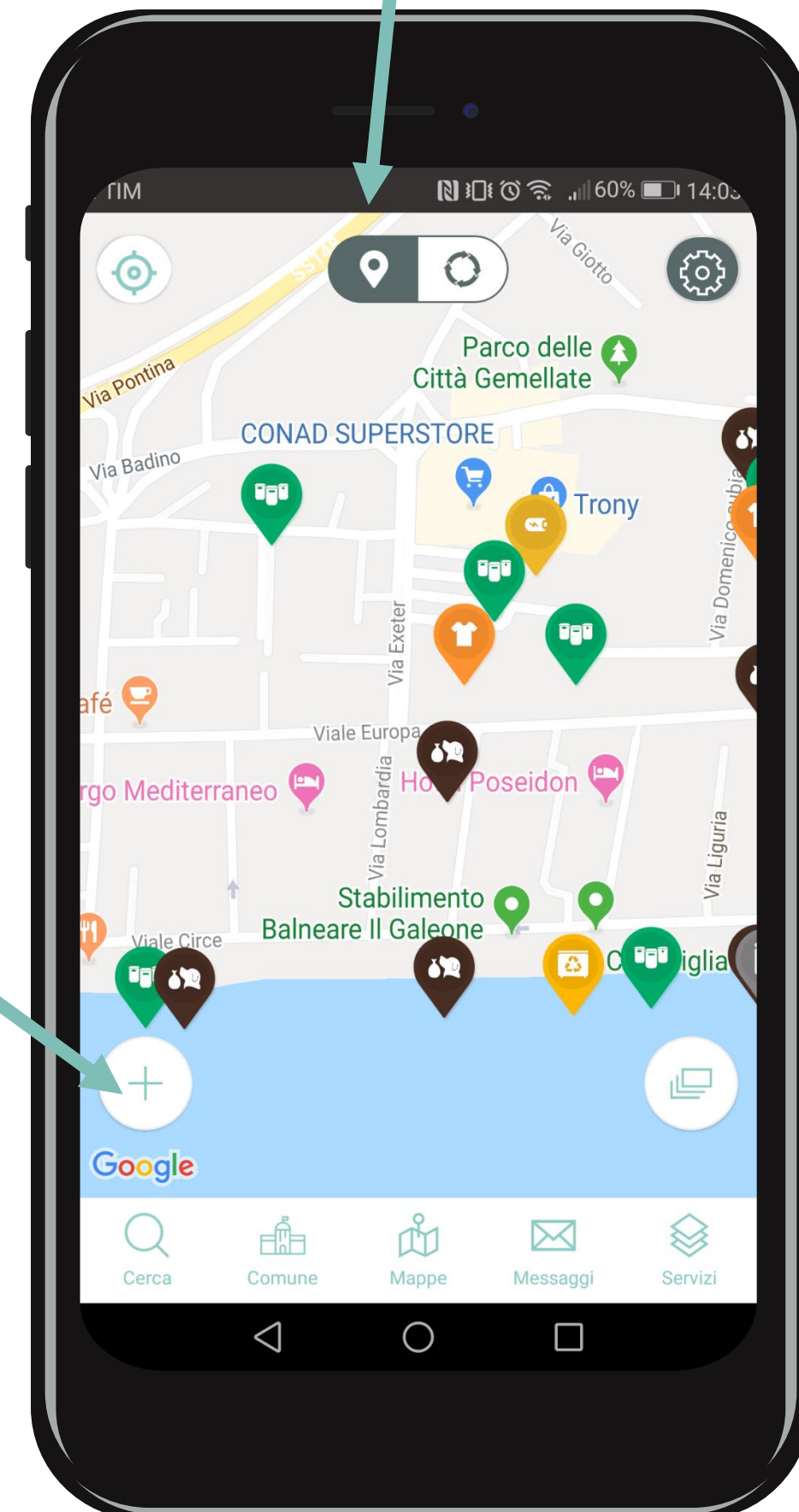


# Junker fornisce anche...

## PUNTI DI INTERESSE

In Junker sono mappati sia i  
**CENTRI DI RACCOLTA**  
che i  
**PUNTI PER L'ECONOMIA  
CIRCOLARE**

Tutti i punti di punti di raccolta  
mappati in Junker sono  
raggiungibili tramite **navigatore  
integrato di Google**

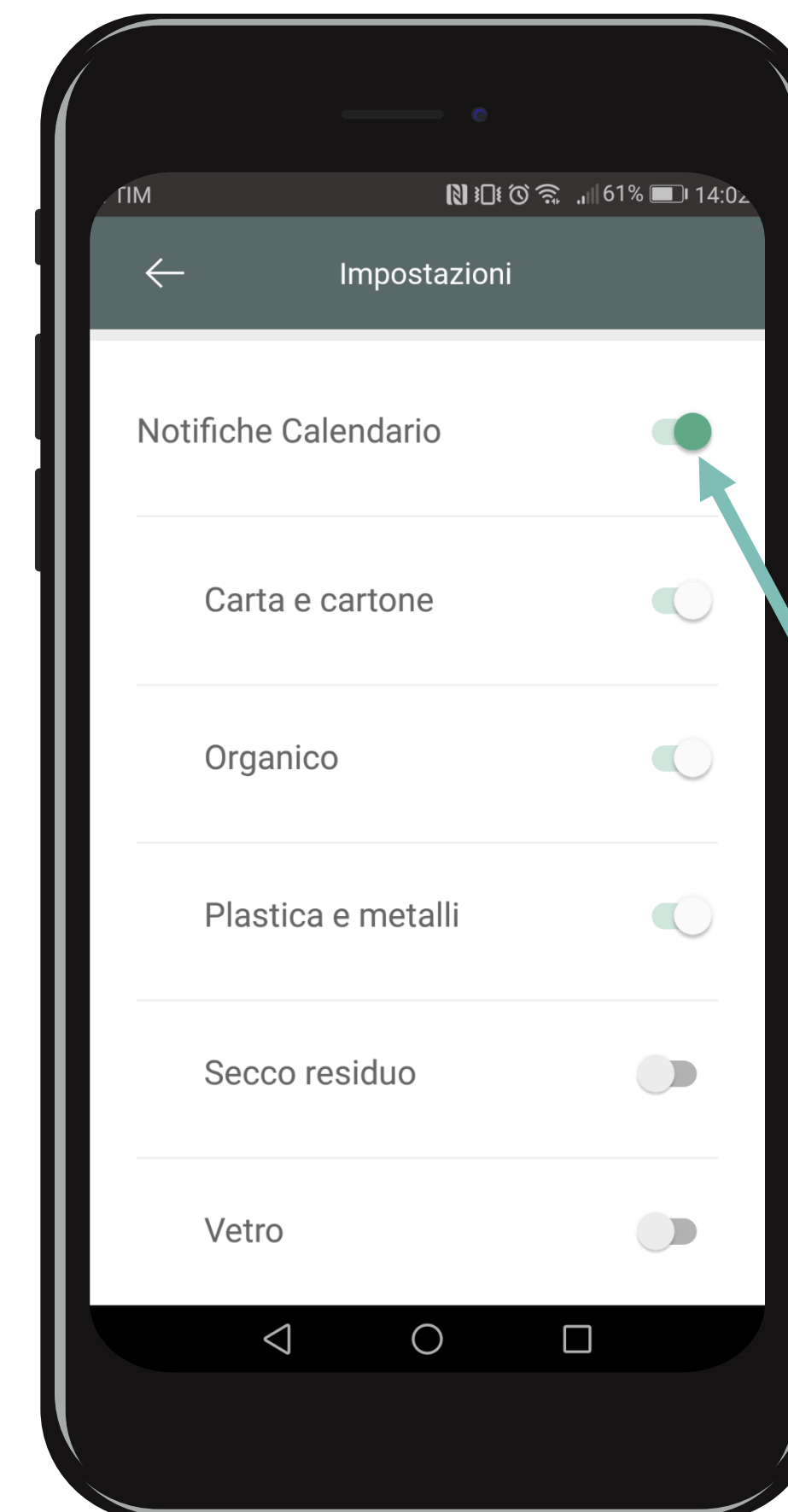


**TUTTI** visualizzati sulla  
mappa

**Junker  
fornisce  
anche...**



**CALENDARI**  
Dalla scheda del singolo  
prodotto scansionato si  
apre il calendario con i ritiri  
del **PORTA A PORTA**

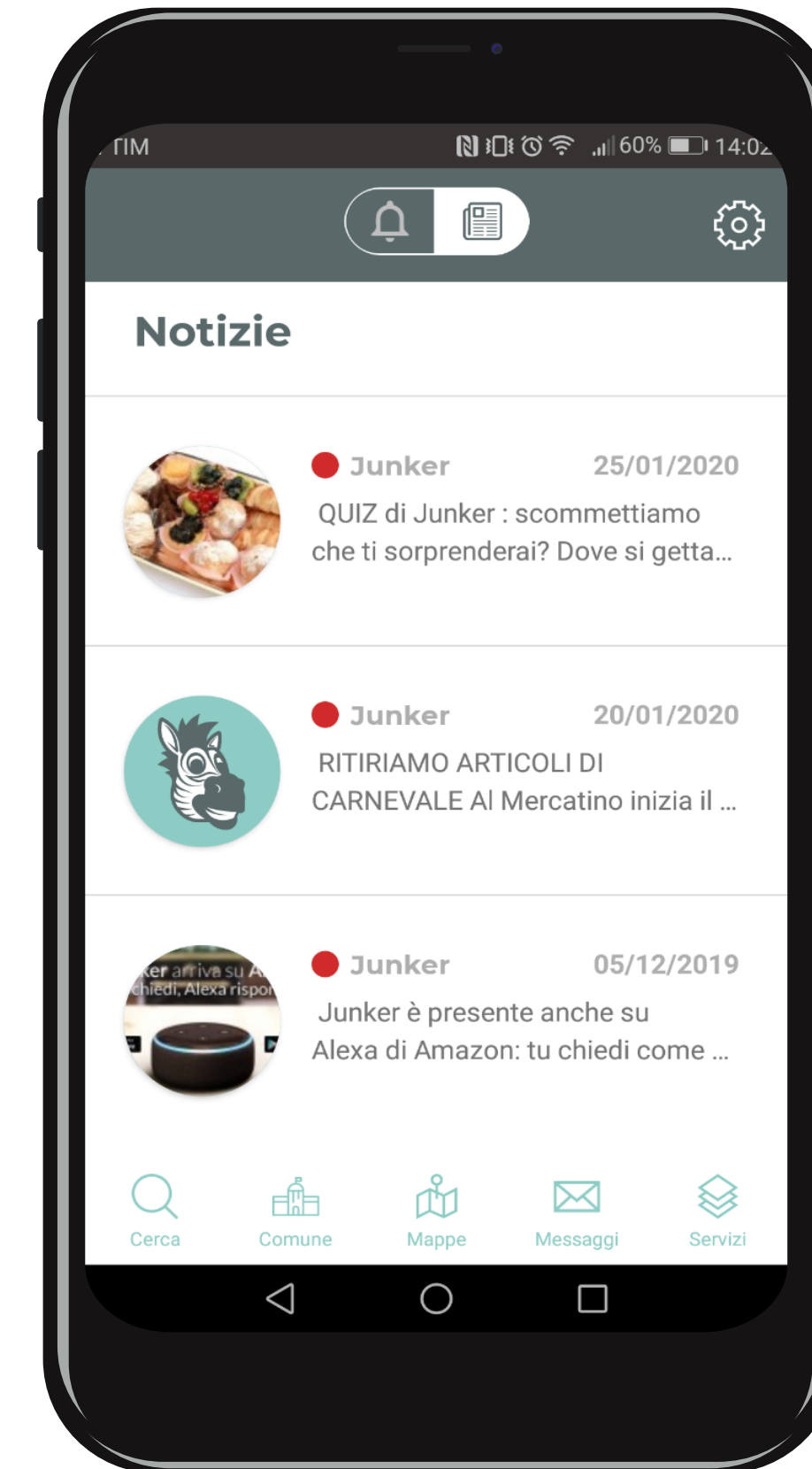
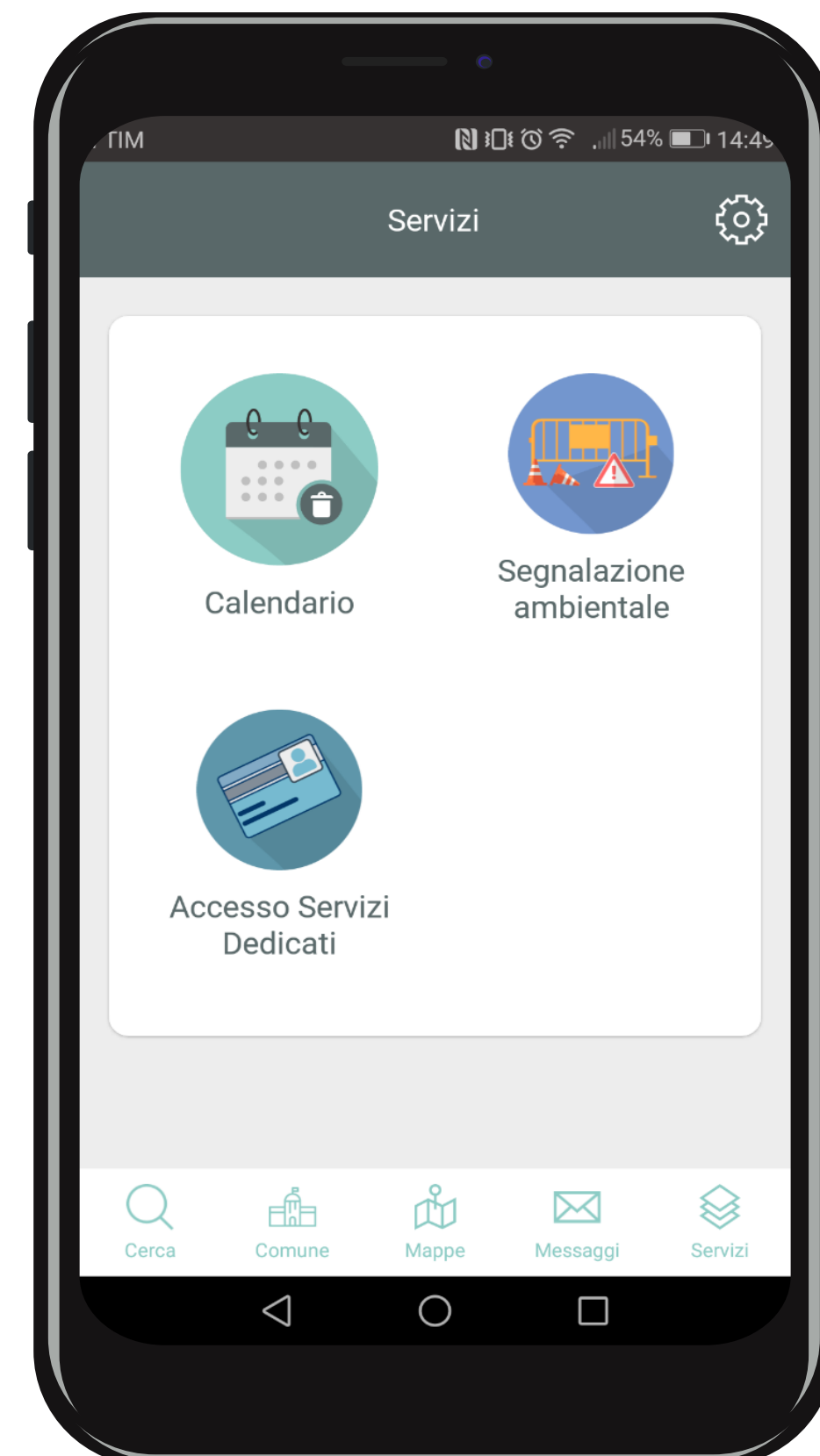


**NOTIFICHE**  
Si possono attivare  
allarmi

# In Junker trovi tutto... basta un clic dal menu

## Informazioni dedicate con menu personalizzabile:

- Info e servizi del Comune
- Calendario dei ritiri
- Punti di raccolta
- Segnalazione nuovi punti di raccolta
- Messaggi dal Comune
- Puoi cambiare il Comune



**Junker comunica  
con i cittadini in tempo reale**






Tramite Junker si ricevono  
messaggi istantanei dal Comune su:

- Cambi straordinari di calendario (es. festività)
- Emergenze neve/pioggia
- Novità
- Avvisi
- Eventi
- Info utili di smaltimento

# Il portale web

Il **portale della differenziata** contiene le stesse informazioni presenti in app (*tranne la funzione Barcode*) e permette a coloro che non possiedono uno smartphone di usare Junker anche dal computer.



-  CercaRifiuti
-  Calendario
-  Mappa
-  Messaggi
-  Schede informative

## Cerca un rifiuto

 Seleziona una categoria rifiuto dalla lista

Visita il portale:

<https://www.junker.app/cerca-il-tuo-comune/>

# Junker per il turismo: parla 10 lingue!



Questions about waste sorting in Italy?

Junker App will answer them all!

Junker recognizes a product from its **barcode** and tells you how to sort its different parts. **Ingenious**, isn't it?



IN 10 LANGUAGES!

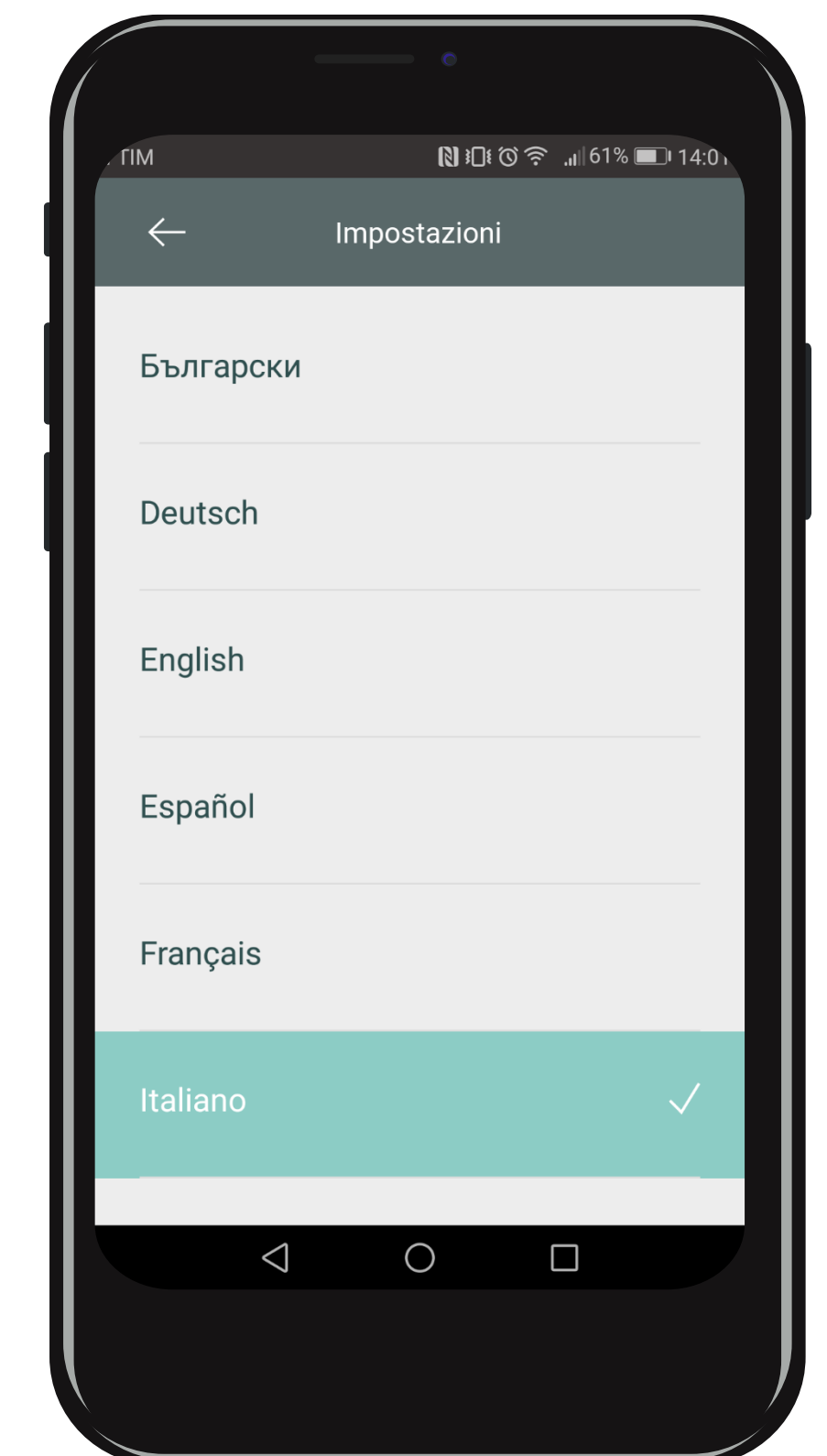
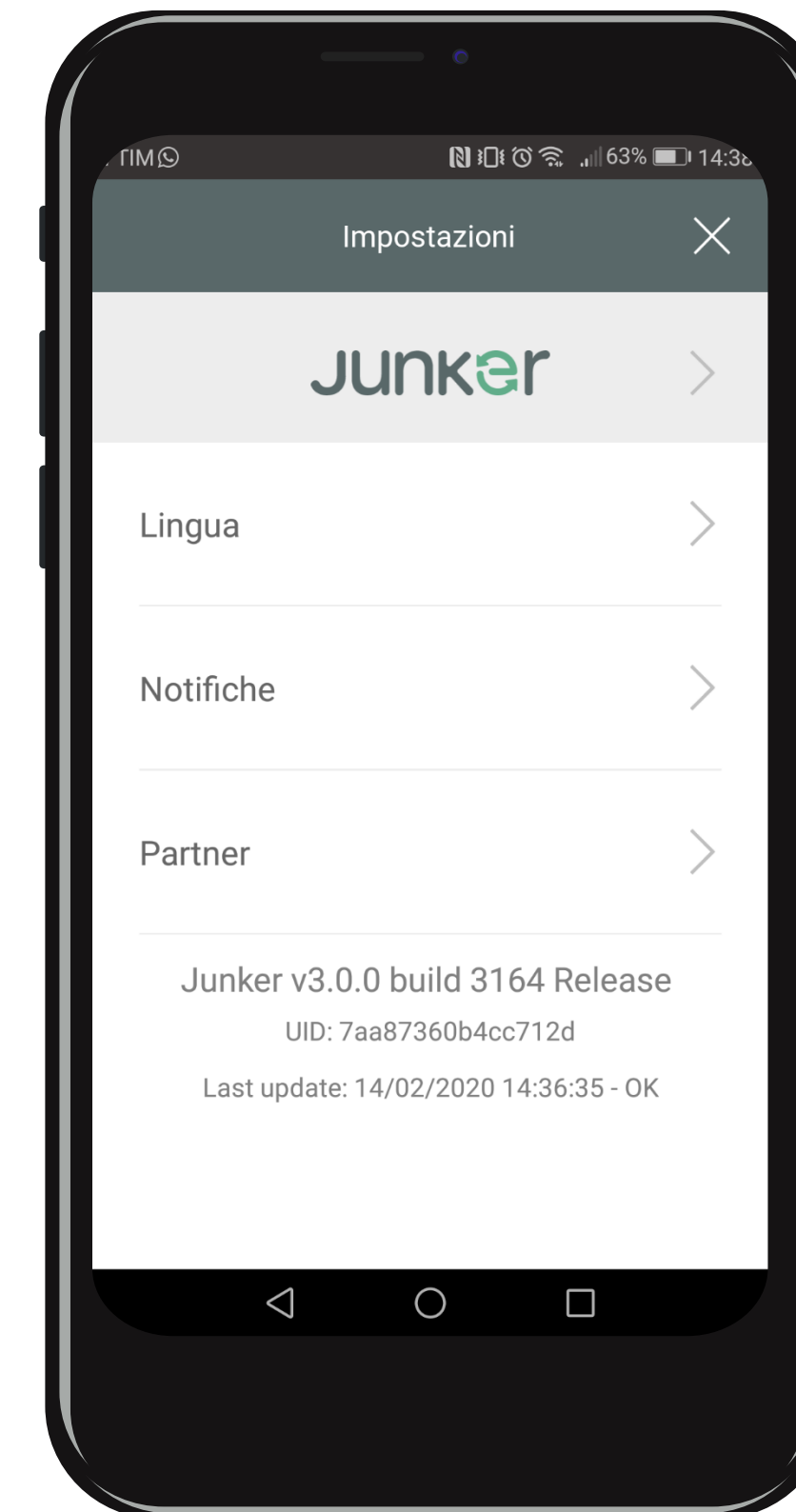
- ✓ Fun
- ✓ Easy to use
- ✓ Quick
- ✓ Always with you

Download it **for free** from Android and Apple Store



E' interamente tradotto in:  
inglese, francese, tedesco,  
spagnolo, bulgaro, cinese  
semplificato, russo,  
ucraino, rumeno

Per venire incontro a tutte  
le **realtà a forte affluenza  
turistica o plurilingue**



# JUNKER è accessibile a tutti!

Junker fa fare una differenziata  
perfetta anche a  
**non-vedenti e ipo-vedenti**  
perché è totalmente accessibile



## Junker, garanzia di qualità



Junker App ha ottenuto la  
Certificazione AgID SaaS,  
necessaria affinché il servizio  
sia acquistabile dalla  
Pubblica Amministrazione.

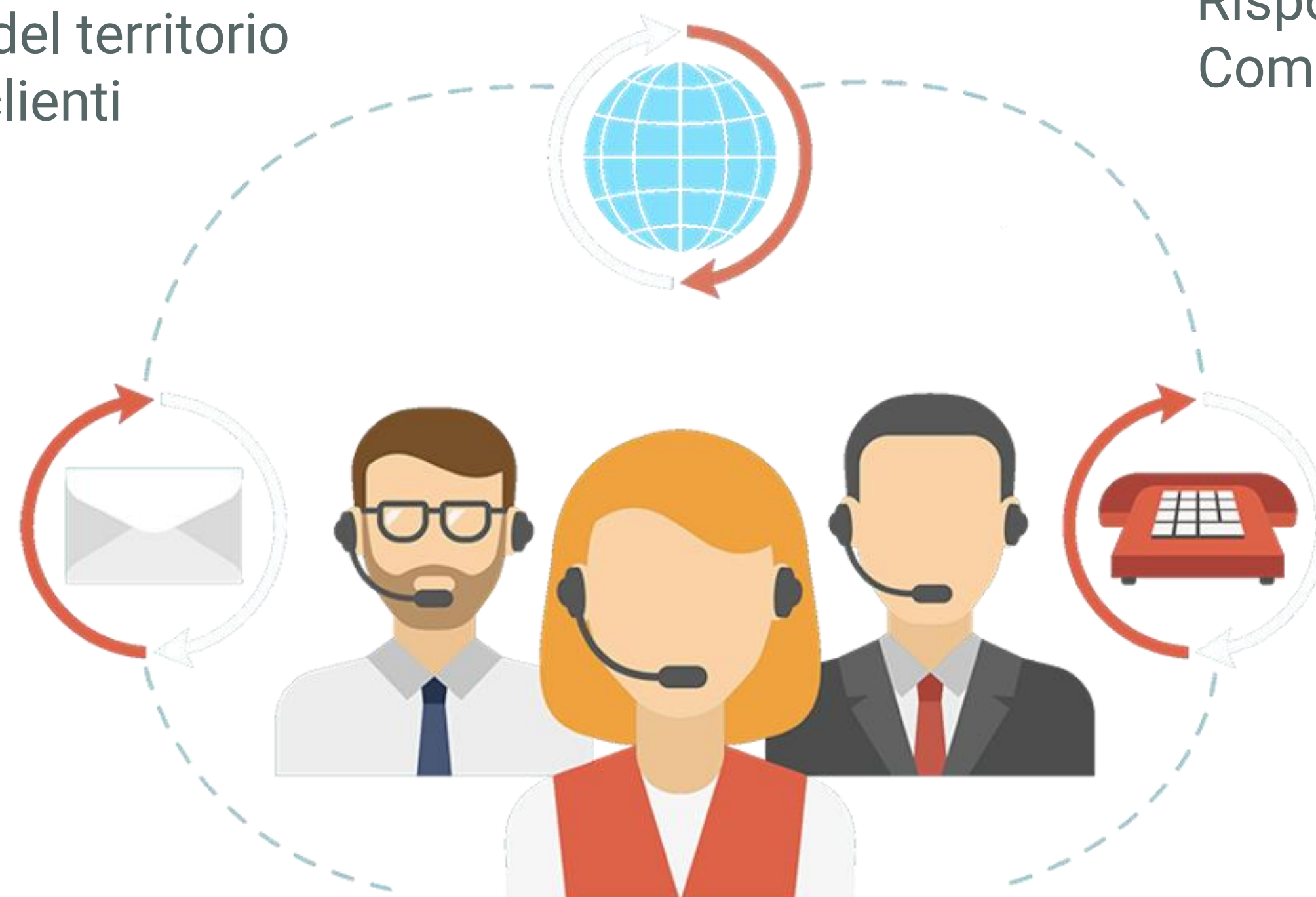
Un importante adempimento per Junker poiché ne certifica la  
qualità e la sicurezza e la rende la **prima app per la raccolta  
differenziata certificata AgID.**



## Esclusiva Junker: l'**HELP DESK** per il Comune

Inserisce in app e tiene aggiornate le info del territorio fornite dai clienti

Risponde 5/7 alle richieste dei Comuni o delle Aziende clienti



un **HELP DESK** permanente a disposizione per tenere sempre aggiornate le informazioni per gli utenti

Dà supporto per l'invio dei messaggi in app

Manutiene l'archivio dei prodotti, aggiungendo quelli segnalati

# Un'altra esclusiva Junker: il **CRUSCOTTO** per il Comune

Con Junker App i Clienti hanno un **CRUSCOTTO** permanente a disposizione per tenere sempre sotto controllo l'andamento della app



**STATISTICHE** in tempo reale su utenti, ricerche prodotti, ricerche punti di conferimento

## MATERIALI DI COMUNICAZIONE

**Troppi dubbi** sulla differenziata?



Stop ai dubbi e agli errori, ora c'è: **Junker App!**



Disponibile gratis su:



**INVIO MESSAGGI** per gli utenti: gratuiti, programmabili, sul target esatto

### Messaggio

Stato: **bozza**

Pubblicazione a partire da: 30/12/2019 17:00

Pubblicazione fino a: [ ]

Il messaggio è destinato a tutti i cittadini di Torino (Amiat gruppo IREN)  
Una volta pubblicato, il messaggio verrà inviato alle ore 17:00 del 30/12/2019

Nessuna selezione

IT EN DE FR

Nota: se non vengono inserite le traduzioni del messaggio in lingue straniere, gli utenti riceveranno il messaggio

La **RACCOLTA DIFFERENZIATA** è una sfida complessa per i **COMUNI**, ma con **Junker** il Comune può vincere la sfida...

Fare **comunicazione puntuale** e non standard sul tipo di raccolta. Strada per strada, tutte le info geolocalizzate

Caricare tutte le info di calendari (**porta a porta** o altre info) con notifiche giornaliere

**Migliora il dialogo** tra cittadino e amministrazione = più consenso e meno conflitti

**COMUNICARE con i TURISTI** con un'app tradotta in 10 lingue: informazioni chiare e immediate per tutti, anche i **NON RESIDENTI**

**Ritorno di immagine** per Sindaco e Amministrazione

**Motivare i cittadini** ed avere meno URP. I Cittadini non avranno più scuse per non differenziare bene



# I vantaggi per il Comune

## Aumento della qualità della raccolta differenziata

**Accresce i ricavi** provenienti dai corrispettivi di filiera, ma per alcune frazioni, consente anche di **risparmiare sui costi di gestione** (come la raccolta dell'organico, in cui il costo di trattamento considera anche la percentuale di scarto destinata allo smaltimento)

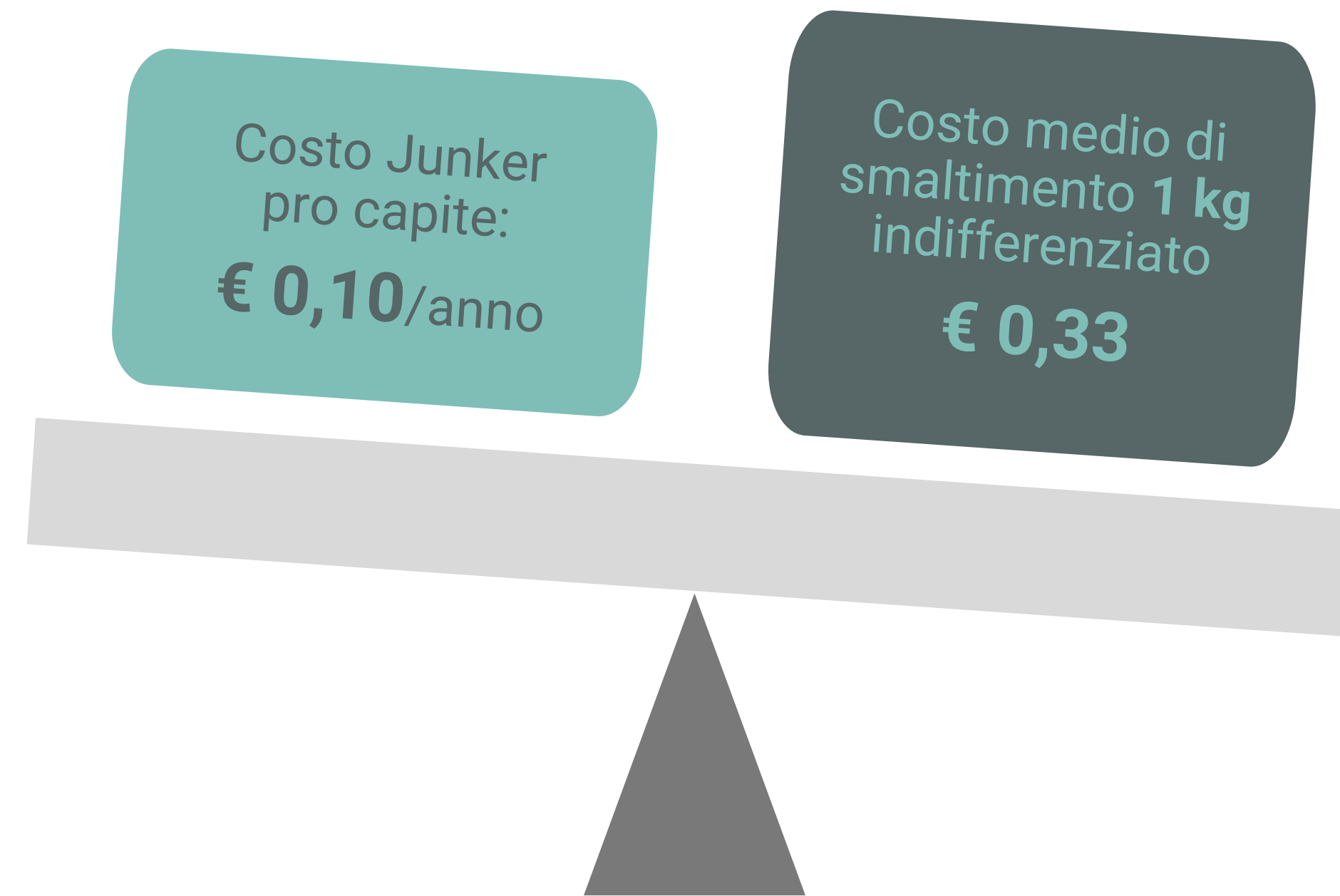


## Junker efficiente i costi per:

- Minor stampa di materiale informativo
- Eliminazione di costi per traduzioni
- Diminuzione costi di postale
- Eliminazione di costi in caso di modifica calendari

## Aumento della quantità della raccolta differenziata

Intercettare più materiali e frazioni permette di ridurre la **raccolta del rifiuto secco** e quindi risparmiare sui costi di gestione dell'indifferenziato



Rapporto tra costo Junker a utente e costo smaltimento indifferenziato

**1 kg di**  
INDIFFERENZIATO =  
**€0,33** costo  
smaltimento =  
**3 kg di CO<sub>2</sub>** prodotta

**Costi/Benefici**

# I NOSTRI CONTATTI



 @junkerapp

 Junker app

 @JunkerApp

 JUNKER APP

 Junker APP

[comunicazione@junkerapp.it](mailto:comunicazione@junkerapp.it)

[www.junkerapp.it](http://www.junkerapp.it)

[commerciale@junkerapp.it](mailto:commerciale@junkerapp.it)

Scaricala dallo **Store** e  
scansiona subito i prodotti!



HUAWEI AppGallery

Stop ai dubbi e  
agli errori, ora c'è:  
**Junker App!**

  
**Junker**

Disponibile gratis su:

